

## **ANNEX II: POLÍTICA DE QUALITAT**

L'objectiu de MASTER CENTELLA S.L. es subministrar productes i serveis que compleixin amb les exigències i expectatives dels nostres Clients, amb la finalitat d'assegurar la perdurabilitat de l'Empresa.

- a) Totes les activitats de MASTER CENTELLA S.L. s'orienten cap a aconseguir la satisfacció dels nostres clients, mantenint i millorant la imatge que la empresa té el mercat.
- b) La millora continua es presenta com l'eina a utilitzar a totes i cada una de les nostres activitats, per dotar de competitivitat a la nostra Organització davant un mercat cada dia més exigent.
- c) MASTER CENTELLA S.L. manté definits tots els seus processos, els quals son avaluats i millorats de forma continua per tal de garantir els requisits sol·licitats pels seus clients. Per tal fet es promouen actituds proactives i tècniques per la prevenció i evitar errades.
- d) MASTER CENTELLA S.L. manté una actitud de col·laboració permanent amb els seus proveïdors i treballa conjuntament amb ells per aconseguir la qualitat dels productes i/o serveis adquirits, tenint en compte les necessitats i expectatives dels nostre propis clients.
- e) L'Organització manté tots els recursos necessaris per donar compliment i superar les normatives legals vigents que li son aplicables en relació al Sistema de Gestió de la Qualitat.
- f) MASTER CENTELLA S.L., considera com un valor clau en el compliment dels requisits i expectatives dels nostres clients, la participació i involucració de tot el nostre personal. Per a tal fet, facilita aquells recursos formatius i operatius que li siguin necessaris al personal, per a ser posats a disposició del client i del producte, d'una forma eficaç i a cada moment més eficient.

La Direcció de MASTER CENTELLA S.L., garanteix que aquesta política és entesa, aplicada i revisada per assegurar la seva continua adequació, i mantinguda per tot el personal, disposant per aquest fet dels equips, mitjans, entorns i formació necessaris.